

Pravilnik o postupanju po reklamacijama potrošača na nedostatke prodane robe ili usluga preduzeća GAUS Group d.o.o. Požarevac

Član 1.

Ovim Pravilnikom utvrđuje se postupak i način rešavanja po reklamaciji potrošača na nedostatke prodane robe ili usluge koju je isporučilo ili pružilo preduzeće GAUS Group d.o.o. Požarevac.

Član 2.

Potrošač ima pravo na reklamaciju na kupljenu robu ili uslugu, uz račun o kupovini, u prostorijama preduzeća GAUS Group d.o.o. Požarevac, pod uslovom da zahtev za reklamaciju podnese čim otkrije nedostatak na robi ili pruženoj usluzi, ili najkasnije u roku od 7 dana od dana kupovine.

Član 3.

Odluku o reklamaciji donosi direktor preduzeća ili ovlašćeni radnik, Odluka o reklamaciji se donosi odmah, ili u složenijim slučajevima najkasnije u roku od 8 dana.

Član 4.

O odluci po reklamaciji potrošač će biti obavešten u roku od osam dana od dana prijema reklamacije.

Član 5.

Ukoliko direktor preduzeća ili ovlašćeni radnik utvrdi da je zahtev za reklamaciju opravdan dužan je da u roku od maksimalno 90 dana od dana prijema reklamacije:

- zameni robu ili uslugu sa nedostatkom novom robom ili uslugom,
- vrati potrošaču iznos plaćen za tu robu ili uslugu u visini cene te robe ili usluge na dan vraćanja,
- ukoliko je to moguće, otkloni nedostatak na robi ili usluzi, uz saglasnost potrošača.

Član 6.

Potrošač nema pravo na reklamaciju ako je nedostatak na robi nastao njegovom krivicom, ili je otklanjanje nedostatka vršilo neovlašćeno lice.

U Požarevcu,
26.05.2010. god.

GAUS Group d.o.o. Požarevac

direktor
Ivan Stanković

